

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRAVIDELNÉ ČINNOSTI (KROUŽKY)

## 1. Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky vymezují a upravují práva a povinnosti poskytovatele vzdělávání (služeb), (dále jen poskytovatel) a účastníka vzdělávání (dále jen účastník). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí školským zákonem (561/2004 Sb.), vyhláškou o zájmovém vzdělávání (74/2005 Sb.), dále pak občanským zákoníkem (89/2004 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele) 634/1992), Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 (GDPR) a zákonem 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném a účinném znění.

## 2. Identifikační údaje poskytovatele

Dóza – středisko volného času Velké Meziříčí, příspěvková organizace

Komenského 10/2, 594 01 Velké Meziříčí

IČO: 696 50 560

Statutární orgán: Ing. Bc. Alena Vidláková, ředitelka

Právní forma: příspěvková organizace zřízená Městem Velké Meziříčí zapsaná v rejstříku škol a školských zařízení

## 3. Poskytované služby

Poskytovatel poskytuje v rámci své činnosti služby – zájmové vzdělávání na základě školského zákona a vyhlášky o zájmovém vzdělávání. Jedná se konkrétně o pravidelnou, výchovnou, vzdělávací a zájmovou činnost (kroužky).

## 4. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká přihlášením do kroužku, které lze uskutečnit dvěma způsoby:

- On-line přihlášení prostřednictvím rodinného účtu, který je možný založit na adrese <https://dozavm.iddm.cz> na základě tohoto přihlášení **není vyžadováno** doručení tištěné a podepsané přihlášky zpět do kanceláře schválená on-line přihláška, společně s uhrazením stanovené úplaty do termínu po první vyučovací hodině, je závazná pro vznik smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem a na účastníka se tímto vztahují storno podmínky uvedené dále
- Osobní přihlášení v kanceláři Dóza SVČ
  - na základě tohoto prohlášení je vyžadováno podání tištěné přihlášky v kanceláři Dóza SVČ, schválená přihláška, společně s uhrazením stanovené úplaty, je závazná pro vznik smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem a na účastníka se tímto vztahují storno podmínky, uvedené dále.

**Účastník je přihlášen do kroužku vždy na celý školní rok, respektive na období konání kroužku.**

Účastník do 15 let může vyzkoušet bezplatně jednu hodinu, pro ověření, zda obsah činnosti odpovídá jeho zájmu.

Účastník však musí být vždy řádně přihlášen.

## 5. Podmínky úplaty

Úhrada úplaty za kroužek musí být provedena před začátkem poskytované služby (tj. před zahájením kroužku).

Úplata na 2. pololetí musí být uhrazena nejpozději do 15. ledna.

Účastník může stanovenou úplatu uhradit na celý školní rok nebo zvlášť na první a druhé pololetí, dle svého rozhodnutí při přihlašování.

Účastník, který chce vyzkoušet bezplatně první hodinu kroužku, musí uhradit úplatu neprodleně po první hodině nebo se **prokazatelně písemně odhlásit**.

Úplata může být snížena nebo prominuta, jestliže:

- a) účastník nebo zákonný zástupce je příjemcem opakujících se dávek pomoci v hmotné nouzi podle zákona o pomoci v hmotné nouzi,
- b) účastníkovi nebo zákonnému zástupci náleží zvýšení příspěvku podle zákona o sociálních službách,
- c) účastník svěřený do pěstounské péče má nárok na příspěvek na úhradu potřeb dítěte podle zákona o státní sociální podpoře a tuto skutečnost prokáže ředitelce zařízení.

Pro bod a) b) c) platí, že za první přihlášený zájmový útvar je úplata prominuta v celé výši, za další přihlášené zájmové útvary pak s 50% slevou.

d) je účastník v evidenci Odboru Sociálně právní ochrany dětí. Tento stav písemně doloží potvrzením daného odboru. Poté bude úplata za vzdělání prominuta v celé výši.

## 6. Podmínky úplaty při pozdějším přihlašování

Při přihlášení do kroužku později než při zahájení konání kroužku, jsou stanovena tato pravidla určení úplaty:

- při přihlášení do konce listopadu se platí celá roční nebo pololetní částka
- při přihlášení do druhého pololetí do konce března se platí celá částka za druhé pololetí
- při přihlášení do konce prosince/dubna se platí pololetní částka snížená o polovinu
- při přihlášení do konce ledna/června se platí čtvrtina pololetní částky (předpisu)

## 7. Způsob úhrady

Úplata za kroužek může být uhrazena:

- převodem na účet poskytovatele, variabilní symbol je číslo přihlášky účastníka, není možné platit více úhrad pod jedním variabilním symbolem
- v hotovosti v kanceláři Dóza – SVČ

## 8. Překážky na straně účastníka (klienta)

Nemůže-li se účastník účastnit kroužku, na který je přihlášen, prokazatelně oznámí tuto skutečnost poskytovateli, a to písemnou formou osobně, poštou nebo e-mailem na adresu [vidlakova@dozavm.cz](mailto:vidlakova@dozavm.cz)

V případě nezaplacení za kroužek ve stanoveném termínu je účastníkovi e-mailem doručena výzva k uhrazení platby v náhradní lhůtě, max. do 10 dnů po odeslání upozornění. V případě nezaplacení kroužku ani v této náhradní lhůtě smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem zaniká nejdéle do 29. 10. téhož roku.

V případě trvání zájmu o kroužek je účastník povinen se opět přihlásit standartní cestou.

Nezaplacení úplaty za 1. pololetí ve stanoveném termínu se považuje za odstoupení od přihlášky. Nezaplacení za 2. pololetí ve stanoveném termínu se považuje za ukončení činnosti k 31. lednu.

Smluvní vztah mezi účastníkem a poskytovatelem končí dnem vypořádání závazků mezi účastníkem a poskytovatelem.

Účastníka, který se čtyřikrát po sobě neúčastnil činnosti zájmového kroužku a neinformoval SVČ o důvodech své neúčasti považujeme za odhlášeného. V takovém případě se úplata nevrací.

## 9. Překážky ze strany poskytovatele

Poskytovatel může v podmínkách konkrétního kroužku stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn kroužek zrušit, a to nejpozději do 31. října. Smluvní vztah mezi účastníkem a poskytovatelem tak končí ke dni zrušení kroužku.

Poskytovatel může zrušit kroužek z objektivních důvodů. O této situaci neprodleně informuje účastníka. V těchto případech bude účastníkovi vrácena poměrná část úplaty, která se vypočte jako podíl uskutečněných hodin a hodin, které do ukončení kroužku zbývají.

Poskytovatel dále může zrušit kroužek pokud:

- počet účastníků kroužku během roku poklesne pod stanovenou hranici
- vedoucí kroužku nemůže kroužek dál vést a nelze zajistit plnohodnotnou náhradu

## 10. Storno podmínky

V případě, že účastník přestane navštěvovat kroužek z jiného důvodu než níže uvedeného důvodu, úplata se nevrací.

Důvodem vrácení zaplacené úplaty (či jeho poměrné části) je:

- dlouhodobá nemoc nebo úraz (trvání min. 30 dnů – doloženo lékařským potvrzením)
- změna trvalého bydliště účastníka (doloženo občanským průkazem rodiče nebo účastníka)
- přílišná náročnost činnosti (pouze u dětí do 15 let – doloženo vyjádřením vedoucího kroužku)
- účastník vůbec nezahájil činnost (připouští se max. jedna účast v prvním měsíci po přihlášení – doloženo evidencí docházky), nejpozději do 29. 10. téhož měsíce, na základě vyzvání pracovníkem organizace.

Úplata v odůvodněných případech je vrácena na základě kalendářních měsíců, v nichž se účastník dané činnosti účastnil (byl přítomen alespoň jedenkrát v daném kalendářním roce)

**Pokud je účastníkovi nařízena karanténa a DÓZA – SVČ není uzavřeno, jedná se o omluvenou nepřítomnost a platba se účastníkovi nevrací.**

**Pokud na základě rozhodnutí KHS nebo MZd dojde k uzavření SVČ, úplata se vrací poměrně, není-li vzdělávání nahrazeno nebo neposkytuje-li se distančním způsobem. Úplata se vrací pouze v případě, pokud činnost neprobíhá nebo nemůže probíhat na dálku.**

## 11. Vratky

V případě ukončení smluvního vztahu vrátí poskytovatel účastníkovi platbu, kterou účastník za službu zaplatil, sníženou o torno poplatky vypočtené podle bodu 10. těchto podmínek. Vratka je provedena na základě žádosti účastníka nejpozději do 60 dnů od data, kdy nastaly okolnosti rozhodné pro její přiznání.

## 12. Dodání služby a podmínky účasti

Poskytovatel se zavazuje dodat smluvenou službu v kvalitě a v rozsahu, jaké uvedl v podmínkách poskytnutí služby (informace po přihlášení, propozice, leták...). Za smluvenou službu je považováno i on-line či distanční vzdělávání v době, kdy není možné fyzicky vykonávat zájmové vzdělávání. S těmito podmínkami je účastník povinen se seznámit před vznikem smluvního vztahu a podáním přihlášky podle bodu 4. je vzal na vědomí. Poskytovatel dále stanoví další podmínky konání kroužku (Vnitřní řád apod.), se kterými seznámí účastníka před zahájením kroužku.

V případě nedodržování těchto podmínek ze strany účastníka může poskytovatel ukončit smluvní vztah i před ukončením kroužku. V tomto případě účastníkovi nenáleží žádná finanční náhrada.

Účastník je povinen sdělit poskytovateli všechny informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové konání kroužku. Podle povahy kroužku účastník sdělí zejména tyto informace:

- zdravotní stav (s ohledem na činnost kroužku)
- speciální vzdělávací potřeby podle školského zákona
- stravovací odlišnosti (alergie na vybrané potraviny, atd.)
- další specifické potřeby účastníka

Účastník sdělí tyto informace poskytovateli ve formě a termínu, které poskytovatel pro daný kroužek stanoví.

Neuvedení některých podstatných skutečností nebo neposkytnutí informace v požadované formě a termínu může mít za následek vyloučení účastníka z kroužku. Tato skutečnost je považována za překážku na straně účastníka. Některé podmínky účasti účastníka jsou dané zákonem. Při nesplnění takové podmínky jde vždy o překážku na straně účastníka. V tomto případě nenáleží žádná finanční náhrada.

Na žádost účastníka zájmového útvaru, zákonného zástupce účastníka je možné navštěvovat zájmový útvar během školního roku pouze v lichém nebo sudém týdnu na základě schválení ředitelkou zařízení. Týká se žáků SŠ, studentů VOŠ a dospělých, je-li zájmový útvar pravidelně se opakující každý týden. Úplata za zájmové vzdělávání se v tomto případě krátí pomocí koeficientu 0,5 a je zaznamenáno v přihlášce účastníka.

## 13. Ochrana osobních údajů

Účastník je srozuměn s tím, že zpracováním jeho osobních údajů je zařízením prováděno na základě č. 6 odst.1 písm. b) a c) nařízení EU 2016/697, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), neboť SVČ plní své právní povinnosti vyplývající ze smlouvy a z plnění zákonné povinnosti.

Účastník bere na vědomí, že podle GDPR, má právo požadovat po zařízení přístup ke zpracovaným osobním údajům, uplatnit právo na přenositelnost osobních údajů, opravu, výmaz, omezení zpracování osobních údajů, či námitku proti zpracování, má-li za to, že zpracování není zákonné. Taktéž bere na vědomí své právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Svým podpisem na přihlášce účastník stvrzuje, že mu byly předány informace o všech činnostech zpracování jeho osobních údajů, především o účelech, rozsahu a době zpracování osobních údajů, o právním důvodu zpracování, jakož i o příjemcích zpracovaných osobních údajů v souladu se čl. 13 nařízení č. 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

## 14. Pojištění

Poskytovatel je pojištěn u společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s. Rozsah pojištění a pojistné podmínky jsou k nahlédnutí v Dóza – SVČ.

## 15. Vyšší moc

V případě předčasného ukončení kroužku z důvodu zásahu vyšší moci nemá poskytovatel vůči účastníkovi žádné povinnosti ani závazky, účastník ztrácí nárok na vrácení platby zaplacené za kroužek.

## 16. Závěrečné ustanovení

Tyto všeobecné podmínky jsou platné a závazné pro služby podle těchto podmínek. Změnu těchto všeobecných podmínek lze uskutečnit pouze písemnou formou a nevztahuje se na již uzavřené smluvní vztahy.

Informace o zpracování osobních údajů účastníků jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele.

Ve Velkém Meziříčí

S platností od 28. 08. 2023

S účinností od 28. 08. 2023

Ing. Alena Vidláková, ředitelka DÓZA - SVČ